

Kjøpsvilkår, gebyr ved sen avbestilling.

Din kake designes spesielt for deg, og så langt som mulig etter dine ønsker. Du kan velge farge, smak, pynt, størrelse og utforming. Sammen lager vi en kake som er helt unik for deg, og helt unik til akkurat ditt selskap.

Produksjon av temakaker er en tidkrevende prosess, og produksjonen av akkurat din kake starter så fort jeg mottar din bestilling. Jeg bestiller fortløpende spesielle verktøy, farger og elementer som skal til for at hver eneste kake skal bli unik og akkurat slik som beskrevet. Jeg reserverer selvsagt tid til din kake, og vil derfor måtte takke nei til andre henvendelser.

Av og til går ikke ting som planlagt, og det kan bli aktuelt med en avbestilling

En avbestilling er selvsagt fullt mulig, men hvis den kommer sent vil det medføre kostnader. Jeg må derfor beregne et gebyr ved for sen avbestilling, og beregner dette som følger:

ORDINÆRE FESTKAKER : 35 % Av kjøpesum.

BRYLLUPSKAKER/ STORE FESTKAKER : 45 % Av kjøpesum.

Ordinær frist for avbestilling settes til 14 dager før leveringsdato.

Ved leveringsdato i høysesong (1 mai – 30 sept) settes frist for avbestilling til 30 dager.

Ble ikke kaken som du forventet ?

Jeg er selvsagt opptatt av at du og dine gjester skal være fornøyde med kakene jeg leverer. Har du noe å utsette på leveransen må du gi beskjed om dette ved første anledning. Jeg vil da forsøke å rette opp eventuelle mangler, eller gi en kompensasjon etter avtale.

Skulle jeg pga sykdom eller andre uforutsette hendelser ikke kunne levere kake som avtalt, vil jeg selvsagt forsøke å hjelpe deg med din bestilling på annet vis. Du vil få beskjed ved første anledning, og jeg vil så langt som mulig være behjelpelig med å skaffe en annen til å bake for deg.